

Łóżka do opalania – warunki gwarancji

1. Zakres Gwarancji

Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne, które mogą wystąpić w sprzęcie użytkowanym w normalnych warunkach eksploatacji przez okres 6 miesięcy dla urządzeń używanych (po regeneracji) oraz 24 miesięcy dla nowych łóżek, licząc od daty zakupu określonej na fakturze lub daty wystawienia karty gwarancyjnej.

Okres gwarancji może być również inny, o ile został ustalony indywidualnie i zapisany na dokumencie sprzedaży lub w karcie gwarancyjnej.

Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne wynosi do 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.

2. Przebieg naprawy

Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z koordynatorem serwisowym, poprzez telefoniczne lub e-mailowe udzielanie wszelkich niezbędnych informacji, w tym przesyłanie zdjęć lub nagrań wideo, aby ułatwić diagnozę problemu.

Gwarancja obejmuje naprawy sprzętu w lokalu klienta. W przypadku, gdy problemu nie da się rozwiązać zdalnie, wszelkie prace serwisowe muszą być wykonywane na miejscu instalacji sprzętu.

Klient zobowiązuje się zapewnić niezwłoczny dostęp do urządzenia w którym została zgłoszona usterka oraz odpowiednie warunki pracy dla serwisantów (np. dostęp do prądu, przestrzeń roboczą itp.).

3. Warunki Zgłoszenia Usterki

Zgłoszenia usterek należy przysyłać na adres e-mail serwis@maximus-solaria.pl lub kontaktować się telefonicznie pod numerem +48 514 021 411

Zgłoszenie musi zawierać szczegółowy opis usterki oraz numer seryjny sprzętu.

Koordynator serwisu skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia terminu wizyty serwisowej w lokalu Klienta jeśli taka będzie niezbędna.

4. Nieuzasadnione Wezwanie Serwisu

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu (np. gdy usterka wynikała z niewłaściwego użytkowania sprzętu, czynności serwisowe były rutynowymi działaniami eksploatacyjnymi lub okazało się, że problem nie istnieje), koszt usługi zgodnie z cennikiem Maximus Solaria ponosi użytkownik. Opłata zostanie naliczona na podstawie faktury lub faktury pro forma wystawionej dla Klienta.

5. Ograniczenia Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania sprzętu, w tym uszkodzeń mechanicznych.
- Napraw lub modyfikacji wykonanych przez osoby nieupoważnione.
- Uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej (np. pożar, powódź, przepięcia, nieprawidłowo działająca instalacja elektryczna).
- Usterek wynikających z niewłaściwego przygotowania pomieszczenia, w którym zamontowane jest solarium.

Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie pomieszczenia, w tym za prawidłowe rozmieszczenie przewodów zasilających, systemów sterowania oraz systemów audio.

Niezastosowanie się do wytycznych dotyczących instalacji elektrycznej i systemu wentylacji (w tym swobodnego przepływu powietrza) zwalnia firmę Maximus z obowiązku świadczenia usług gwarancyjnych.

Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych, takich jak: wysokociśnieniowe lampy UV (halogeny), niskociśnieniowe lampy (światłówki), startery, elementy systemów bryzy (mgiełki wodnej) i aromaterapii oraz akrylowe szyby do leżania*.

Gwarancja nie obejmuje usterek zewnętrznych systemów sterowania, które nie stanowią integralnej części solarium (np. systemy sterowania komputerowego, systemy Tmax itp.).

*Uwagi Dotyczące Akrylowych Płyt Leżanki

Pomimo zaawansowanego procesu technologicznego termoformowania płyt akrylowych, nie można uniknąć drobnych wad, smug czy wytrąceń. W okresie eksploatacji na powierzchni leżanki mogą pojawiać się drobne rysy wielkości włosa, co jest normalnym zjawiskiem materiałowym i nie wpływa znacząco na wartość użytkową urządzenia.

Akrylowe szyby są elementem eksploatacyjnym solarium, a producenci zalecają ich wymianę co 1500 godzin pracy lub 1 raz na rok.